

## Tiempos de entrega y costos de envío

Cada vez que compres a través de nuestra tienda [www.tiendasantillana.com.pe](http://www.tiendasantillana.com.pe) puedes elegir fácilmente las opciones de envío que tenemos disponibles para tus libros.

El tiempo de entrega cuenta desde que se autoriza tu pedido de compra hasta que los libros llegan a tus manos, dependiendo del tipo de envío que hayas elegido.

Tu pedido estará autorizado para su despacho una vez que se haya verificado el pago, con la conformidad de nuestra pasarela de pagos y la emisión del comprobante de pago.

Considera que no tenemos despachos los días sábado por la tarde, ni domingos, ni feriados.

Tienes dos tipos de entrega para elegir según tu disponibilidad de tiempo para la recepción de tus libros, considera los tipos y días de entrega de la siguiente tabla:

Tipo de entrega	Concepto	Fecha de compra	Hora de compra	Fecha de entrega	Horario de entrega
Regular	La entrega se realiza a cualquier hora en el rango de 09:00 a 21:00	Lunes a Jueves	00:00 - 23:59	Dos días después	Lunes a viernes 09:00 - 21:00 Sábados 09:00 - 18:00
		Viernes a Domingo	00:00 - 23:59	Martes siguiente	09:00 - 21:00
Programado	La entrega se realiza dentro del rango horario elegido: 09:00 - 13:00 13:00 - 17:00 17:00 - 21:00	Lunes a Jueves	00:00 - 23:59	Dos días después	<u>Según selección:</u> Lunes a viernes 09:00 - 13:00 Lunes a viernes 13:00 - 17:00 Lunes a viernes 17:00 - 21:00 Sábados 09:00 - 13:00
		Viernes a Domingo	00:00 - 23:59	Martes siguiente	<u>Según selección:</u> Lunes a viernes 09:00 - 13:00 Lunes a viernes 13:00 - 17:00 Lunes a viernes 17:00 - 21:00 Sábados 09:00 - 13:00

\*El tiempo varía en caso de existir feriados que afecten los días programados.

\*El tiempo de entrega es contabilizado desde el momento que se genera el pedido y el pago haya sido validado por Santillana SA.

En el momento de colocar la dirección en donde recibirá su pedido, considere lo siguiente:

- En Lima existen zonas que presentan mayor siniestralidad por lo que se han identificado zonas en la cual no se tiene cobertura y serán filtradas automáticamente al colocar la dirección. En este caso sugerimos puedas colocar direcciones alternas para enviarte los productos de tu interés.
- Colocar referencias en la dirección para agilizar la entrega.

En el momento de la entrega en tu dirección considera lo siguiente:

- Siempre debe haber una persona disponible y presentar su documento de identidad para que pueda recibir el paquete.
- La persona debe colocar su nombre, DNI y firma en la etiqueta del sobre, la cual será fotografiada como cargo digital de la entrega. De ser necesario se solicitará una fotografía del DNI o domicilio.
- En caso de no encontrar a ninguna persona responsable, se programa una segunda visita (Solo en entregas regulares), en caso no se pueda concretar la entrega en la segunda visita el producto retornará a nuestro almacén y coordinaremos contigo para la entrega.
- El operador logístico no está obligado a realizar llamadas previas a la entrega del pedido.
- Puedes realizar el tracking de tu pedido en la [www.tiendasantillana.com.pe](http://www.tiendasantillana.com.pe) ingresando tu número de ID enviado en el e-mail de confirmación de pago.

Nuestras tarifas (Sin IGV) están clasificadas por distritos y el valor varía según el tipo de entrega elegido:

Departamento	Distrito	Programado	Regular
CALLAO	BELLAVISTA	S/ 14.00	S/ 12.50
CALLAO	CALLAO	S/ 14.00	S/ 12.50
CALLAO	CARMEN DE LA LEGUA REYNOSO	S/ 14.00	S/ 12.50
CALLAO	LA PERLA	S/ 14.00	S/ 12.50
CALLAO	LA PUNTA	S/ 14.00	S/ 12.50
CALLAO	VENTANILLA	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	ANCON	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	ATE	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	BARRANCO	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	BREÑA	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	CARABAYLLO	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	CHACLACAYO	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	CHORRILLOS	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	CIENEGUILLA	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	COMAS	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	EL AGUSTINO	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	INDEPENDENCIA	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	JESUS MARIA	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	LA MOLINA	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	LA VICTORIA	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	LIMA	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	LINCE	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	LOS OLIVOS	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	LURIGANCHO	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	LURIN	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	MAGDALENA DEL MAR	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	MIRAFLORES	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	PACHACAMAC	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	PUEBLO LIBRE	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	PUENTE PIEDRA	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	RIMAC	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SAN BORJA	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	SAN ISIDRO	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SAN LUIS	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	SAN MARTIN DE PORRES	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	SAN MIGUEL	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SANTA ANITA	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SANTA ROSA	S/ 25.50	S/ 23.00
LIMA	SURCO	S/ 10.50	S/ 9.00
LIMA	SURQUILLO	S/ 7.00	S/ 5.50
LIMA	VILLA EL SALVADOR	S/ 14.00	S/ 12.50
LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO	S/ 14.00	S/ 12.50